

Általános szerződési feltételek

ÁSZF

Általános szerződési feltételek

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) hatályba lépésének időpontja: 2020. június hó 22. napja és a rendelkezések a visszavonásukig érvényesek.

Az ÁSZF módosítására 2026. április 1. napján került sor.

Jelen ÁSZF tartalmazza az ipolycipo.hu weboldalon (továbbiakban: honlap) elérhető szolgáltatások használatának feltételeit. Az itt fel nem tüntetett technikai tájékoztatásokat a honlapon található egyéb eligazító tájékoztatások adják meg.

A Felhasználó a webáruház oldalainak megtekintésével, valamint az érvényes regisztrációja létrehozásával elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen ÁSZF tartalmát és rendelkezéseit.

A vásárláskor megkötendő szerződés elektronikus úton történő szerződéskötés útján jön létre, mely szerződéskötésre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 5. és 6. §-ában foglalt rendelkezések az irányadók.

Az elektronikus úton megkötendő szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül. A szerződés, a rendelés adatai a webáruházban elektronikus formában automatikusan tárolásra kerülnek, a Felhasználó számára a webáruházba történő bejelentkezés után elérhetők.

A létrejött szerződést, a rendelés adatait az Ipoly Cipőgyár Kft. nem iktatja és papír alapon nem tárolja.

Az elektronikus vásárlások során megkötésre kerülő szerződések nyelve a magyar.

A szolgáltatások tekintetében magatartási kódex rendelkezéseinek az Ipoly Cipőgyár Kft. nem veti alá magát.

A webáruház szolgáltatásainak használata során a Felhasználó harmadik személyek jogait, a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon nem sértheti meg.

2. A Szolgáltató

A Szolgáltató az **Ipoly Cipőgyár Kft.**

Székhely: 2660 Balassagyarmat, Madách út 2.

Telephely: 2660 Balassagyarmat, Horváth Endre út 2.

Levelezési cím: 2660 Balassagyarmat, Madách út 2.

Képviselő neve: Sinkó Csaba ügyvezető

Cégjegyzékszám: 12-09-001968

A nyilvántartásba bejegyző bíróság neve: Balassagyarmati Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 11203362-2-51

Pénzforgalmi számlát vezető pénzintézetneve: MKB Bank Nyrt.

Pénzforgalmi számlaszám: 10300002-10528985-49020016

E-mail cím: raktar@ipolycipo.hu

Telefonszám: 06-30-166-1522; 06-30-270-6065

A tárhelyet biztosító szolgáltató neve, székhelye, e-mail címe: Unas Online Kft. 9400 Sopron, Kőszegi út 14., e-mail: unas@unas.hu.

3. A honlapon folytatott tevékenység

3.1. Regisztráció:

A honlap tartalmának egy része elérhető regisztráció nélkül valamennyi Felhasználó számára.

A webáruházban történő vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges. A Felhasználó jogosult arra, hogy regisztrációt hozzon létre, amely megkönnyíti a későbbi vásárlásokat, valamint a rendelési adatok és előzmények elérését.

Amennyiben a Felhasználó regisztrálni szeretne, akkor a „Regisztráció” menüpontra kattintás után a regisztrációs felületen a kért adatokat megadja, majd az „OK” gombra kattintva befejezi a regisztráció folyamatát.

A regisztrációs felületen a Felhasználónak az alábbi adatokat kell megadnia:

- név
- kapcsolattartó neve, címe
- e-mail cím
- szállítási és számlázási cím
- telefonszám
- cégek esetén adószám
- felhasználónév és jelszó.

A regisztráció megvalósításával a Felhasználó a jelen ÁSZF-ben és az adatkezelési tájékoztatóban foglalt rendelkezéseket elfogadja.

A Felhasználói fiók a regisztráció megerősítését követően aktívvá válik, melynek megtörténtéről (vagy annak esetleges elutasításáról és indokáról) a Szolgáltató e-mailben tájékoztatja a Felhasználót.

A felhasználói fiókban a Felhasználó megtekintheti a regisztráció során általa megadott adatokat.

A sikeres regisztrációt követően a Felhasználó a honlap tetején található „Belépés” menüpontban a belépési adatait, így az e-mail címét és a jelszavát megadva tud belépni a webáruházba.

A Felhasználó a regisztrációját bármikor törölheti a „Regisztráció törlése” menüpont használatával. A regisztráció törlésével a felhasználói fiókhoz tartozó adatok törlésre kerülnek a rendszerből. Ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok jogszabály alapján szükséges megőrzését, és nem eredményezi ezen adatok törlését. A regisztráció törlése

és az adatok eltávolítása után az adatok visszaállítására nincs lehetőség.

A Felhasználó hozzáférési adatainak (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag a Felhasználó a felelős. Amennyiben a Felhasználó tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni a jelszavát, ha pedig feltételezhető az, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon jogosulatlanul használja a szolgáltatásokat, köteles haladéktalanul erről értesíteni írásban a Szolgáltatót.

A Felhasználó a regisztráció során megadott személyes adatait szükség szerint köteles frissíteni, annak érdekében, hogy azok időszerűek legyenek.

A Felhasználó által helytelenül megadott adatok miatt meghíúsuló regisztrációért a Szolgáltató nem felelős.

3.2. A webáruházban megvásárolható termékkörök:

- Munkavédelmi lábbelik
- Bőrtermékek
- Textíliák
- Munkaruházat.

4. Felhasználási feltételek

4.1. Felelősség

A Felhasználó a honlapot kizárólag a saját felelősségére használhatja. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért, a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget károsító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a honlapot használók által tanúsított magatartásokért.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a honlap használata során harmadik személyek jogait, a jogszabályokat ne sértse meg.

A Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős a saját magatartásáért, a Szolgáltató azonban köteles együttműködni szükség esetén az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése érdekében.

A Felhasználók által a honlap használata során elérhetővé tett tartalmakat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

Ha a Felhasználó a honlapon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul bejelenteni írásban a Szolgáltatónak. Ha a Szolgáltató a Felhasználó bejelentését alaposnak találja, jogosult az információ törlésére vagy módosítására.

A honlap oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más Szolgáltatók oldalaira vezetnek. E Szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A Szolgáltató a tevékenysége során pontos, megbízható, hiteles információkat közöl, azonban a Szolgáltató a helytelen, hibás tájékoztatásból eredő esetleges károkért felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató nem felel azokért a hibákért, melyek rajta kívül álló ok miatt keletkeztek (vis maior). Ilyen az internetes hálózatban keletkezett technikai meghibásodás, kimaradás, bármilyen eredetű technikai leállás, szünet, az információs rendszerek biztonságát sértő magatartások, mások által elhelyezett romboló alkalmazások vagy programok.

A honlap harmadik személyek által üzemeltetett honlapokra mutató linkeket is tartalmazhat. Ezeket a Szolgáltató a honlapról eltávolítja, amennyiben azok jogsértőek. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a linkeken keresztül elérhető honlapok tartalmáért.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a fiókok Felhasználók tudtával vagy tudta nélküli illetéktelen használatából eredő károkért.

Kizárólag a Felhasználó felel a fiókjának illetéktelen használatával a Szolgáltatónak vagy bármely harmadik személynek okozott károkért.

A Felhasználó a honlapra történő látogatással és a honlapon történő böngészéssel tudomásul veszi, hogy az általa a honlapon közzétett tartalom harmadik személyek által megszerezhető, valamint, hogy a honlapon megjelenített tartalmak aktualizálására a Szolgáltató nem köteles, azok a tartalmak a honlapon való megjelenéskori állapotot tükrözik.

A Felhasználónak a megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van az általa bevitt adatok módosítására (a böngészőben a vissza gombra kattintva az előző oldal nyílik meg, így akkor is javíthatóak a bevitt adatok, ha már a következő oldalra lépett). Felhívjuk a figyelmét, hogy a Felhasználó felelőssége, hogy az általa megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen az általa megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra az Áru. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét. Amennyiben a Felhasználó véglegesítette rendelését és a megadott adatokban hibát fedez fel, akkor a lehető legrövidebb időn belül kezdeményeznie kell a rendelése módosítását. A hibás rendelés módosítását a megrendeléskor megadott e-mail címről küldött levéllel, vagy telefonhívással jelezheti a Felhasználó a Szolgáltató felé.

4.2. Szerzői jogok

A honlap teljes egésze, az ott található szövegek, képek, stb. szerzői jogvédelem alá esik, így kereskedelmi célokra másolni, terjeszteni tilos.

A honlap tartalmának, egyes részeinek fizikai vagy adathordozóra való mentése, kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából csak a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén lehetséges. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás, így az adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzététel, letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal csak a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

A Felhasználó a honlapon szereplő bármely kereskedelmi nevet, védjegyet nem használhatja és nem hasznosíthatja.

Külön megállapodás, az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Szolgáltató adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy a meglévő adatokat felülírni.

5. A vásárlás menete

5.1. A megrendelés folyamata

A honlap megrendelési lehetőséget biztosít a Felhasználók számára.

A termék a nevére kattintva érhető el, a termék neve alatt szerepelnek a termék jellemzői, méretek, a termék ára és fotója.

A honlapon kulcsszó alapján is lehet terméket keresni.

A termékek és az árak megtekintéséhez regisztráció és bejelentkezés nem szükséges, vásárolni viszont csak regisztráció és bejelentkezés után lehet.

Elfelejtett jelszó esetén a honlapon új jelszó kérhető a Felhasználó regisztrált e-mail címére.

Amennyiben a Felhasználó korábban regisztrált a honlapon, a megrendelési folyamat az e-mail címének és jelszavának megadásával történik.

A kiválasztott termék a Kosár gomb segítségével helyezhető a kosárba, és az igényelt darabszám is megjelölhető.

A Felhasználó a kosara tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti, a kosár tartalmát módosíthatja, illetve törölheti abból a nem kívánt tételeket. A Kosár ürítése gombbal lehetőség van a kosár teljes tartalmának kiürítésére is.

A Felhasználó a Megrendelés gombra kattintva folytathatja a vásárlási folyamatot.

A Felhasználó ezután egy összefoglaló oldalon ellenőrizheti a korábban megadott adatait, a megvásárolni kívánt termékek nevét, méretét, mennyiségét.

A Felhasználó az esetleges hibás adatokat javíthatja.

Ha a Felhasználó minden adatot megfelelőnek talál, a Megrendelés elküldése gomb segítségével véglegesítheti a rendelését.

A megrendelés megérkezését a Szolgáltató e-mail útján igazolja vissza.

Amennyiben a megrendelés visszaigazolás után (pl.: a visszaigazoló e-mailben) a Felhasználó hibás adatot talál, azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles írásban jelezni a Szolgáltató felé.

A megrendelés, a Felhasználó szerződési nyilatkozata a Szolgáltató javára teljesítendő fizetési kötelezettséget von maga után.

Megrendelési szándéktól függetlenül a Felhasználó a honlapra a Belépés menüpont segítségével léphet be.

A honlapon az Adatok módosítása menüpont alatt tudja a Felhasználó a regisztráció során megadott adatait módosítani, valamint a megrendelésének az adatait és az állapotát is nyomon követheti.

A honlapon közölt árak a rendelés időpontjában érvényes bruttó árak, amelyek a webáruházban a termékek mellett találhatók. Az árak az ÁFÁ-t tartalmazzák, de nem tartalmazzák a szállítási költségét. A szállítási költség a megrendelés véglegesítése előtt feltüntetésre kerül, valamint jelen ÁSZF-ben is megtalálható. Amennyiben a webáruházban hiba, vagy hiányosság lép fel a termékeknel, vagy az áraknál, a Szolgáltató fenntartja a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a Szolgáltató a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatja a Felhasználót az új adatokról. Felhasználó ezt követően még egyszer megerősítheti a rendelését, vagy lehetőség van arra, hogy bármelyik fél elálljon a szerződéstől.

Amennyiben a rendelt tételek szállításával kapcsolatban bármilyen kérdés merül fel (pl. Szolgáltató nem tud szállítani az adott termékből, nincs esetleg a kiválasztott méret vagy szín) a Szolgáltató munkatársa a megadott e-mail címen megkeresi a Felhasználót.

A megrendelt termékeket egy (vagy több) csomagba összeállítva adja át a Szolgáltató a szállító partnerének. A küldemény elindításáról Szolgáltató e-mailben értesíti a Felhasználót.

Amennyiben hibás ár kerül a webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, általánosan elfogadott ártól jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor Szolgáltató nem köteles a terméket a hibásan szereplő áron szállítani.

Téves megrendelés:

Amennyiben Felhasználó a megrendelését tévedésből adta le, azt a leadást követően e-mailben a raktar@ipolycipo.hu címen, írásban mondhatja le, a csomag feladása előtt minden következmény nélkül. Amennyiben a Szolgáltató a megrendelést a Felhasználó által kért módon és elvárt idő alatt nem tudja teljesíteni (pl. több hetet kellene várni az adott termék megérkezésére), a rendelést a Felhasználó szintén következmények nélkül lemondhatja.

5.2. Ajánlati kötöttség, a megrendelés visszaigazolása

A Szolgáltató köteles a Felhasználó megrendelésének megérkezését elektronikus úton haladéktalanul a Felhasználó felé visszaigazolni.

Amennyiben a visszaigazolás a Felhasználó megrendelésének elküldésétől számítva legkésőbb 2 munkanapon belül a Felhasználóhoz nem érkezik meg, a Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség, vagy a szerződéses kötelezettség alól és a megrendelt termékeket nem köteles átvenni.

A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekinthető a Szolgáltatóhoz, illetve a Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

A megrendelést visszaigazoló e-mail tartalmazza a vásárlás során megadott Felhasználói adatokat, a megrendelés adatait, így a megrendelés számát, a megrendelt termék nevét, méretét, darabszámát, árát, a választott fizetési és szállítási módot, valamint a Felhasználó rendeléssel kapcsolatos esetleges megjegyzéseit.

5.3. A szerződés, és annak létrejötte

A megrendelés leadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglalt rendelkezések az irányadóak.

Az elektronikus úton megkötendő szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül. A szerződés, a rendelés adatai a webáruházban elektronikus formában automatikusan tárolásra kerülnek, a Felhasználó számára a webáruházba történő bejelentkezés után elérhetők.

A létrejött szerződést, a rendelés adatait az Ipoly Cipőgyár Kft. nem iktatja és papír alapon nem tárolja.

A szerződés nyelve a magyar.

A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Kormányrendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit is.

A szerződés a megrendelés visszaigazolásának a Felhasználóhoz történő megérkezésével jön létre.

5.4. Számla és fizetési mód

A Szolgáltató személyes átvétel esetén díjmentesen papír alapú számlát bocsát ki, amelyet a termékkel együtt ad át a Felhasználó részére. Utánvétes vagy online bankkártyával fizetett csomag esetén a csomag átvételét követően 5 munkanapon belül elektronikusan küldi meg a Felhasználó regisztráció során megadott e-mail címére.

Az e-mailben elküldött számlák PDF formátumú hivatalos számlák. Ezek a számlák nem minősülnek e-számlának. A számla kinyomtatása az ügyfél oldalán történik. Felhasználásuk, archiválásuk a papír alapú számlázásra vonatkozó szabályok alapján történik. Társaságunk a PDF formátumú nem minősített számlákat az eszamla@ipolycipo.hu e-mail címről küldi a Felhasználó által regisztráció során megadott e-mail címre.

Ha a Felhasználó utánvétellel fizetett és papír alapú számlát kér, ezt a rendelés leadásakor megjegyzésben jelezze. Ennek költsége 800 Ft + ÁFA számlánként.

Ha a Felhasználó az egyes megrendelt termékekről külön számlát kér, akkor azokat külön-külön kell megrendelnie.

A Felhasználó az alábbi fizetési formák közül választhat:

- készpénzben és bankkártyával a termék átvételekor (telephelyi átvétel esetén)
- online felületen bankkártyás fizetéssel (OTP SimplePay)
- utánvétellel (ez esetben a teljes vételárat szállítási költséggel együtt a küldemény átvételekor kell készpénzben a futárnak kifizetni.)

5.5. Átvételi lehetőségek, szállítás

5.5.1. Személyes átvétel

A megrendelt termékeket személyesen az Ipoly Cipőgyár Kft. telephelyén, a 2660 Balassagyarmat, Horváth Endre út 2. szám alatt lehet átvenni munkanapokon 8,00 – 12,00 óráig. Ebben az esetben a csomagra semmilyen szállítási költség nem kerül felszámításra. A megrendelt csomagokat Szolgáltató 3 munkanapig tárolja, közben munkatársa 1 alkalommal megpróbálja a Felhasználót e-mailben vagy telefonon értesíteni a termék átvétele érdekében. A 3 munkanap letelte után a megrendelés törlésre kerül.

5.5.2. GLS futárszolgálat vagy MPL futárszolgálat

A Szolgáltató a megrendelt termékek futárnak történő átadásakor e-mail útján értesítést küld a Felhasználónak a megrendelt termékek várható megérkezésének időpontjáról, tájékoztatást ad a csomag számáról, az utánvét összegéről.

A megrendelt termékeket Magyarország területén a GLS vagy MPL futárszolgálat alkalmazottai szállítják ki a megrendelésben szereplő szállítási címre. A kiszállítás munkanapokon 8 és 17 óra között történik, előzetes egyeztetés nélkül.

A szállítás időpontjáról Felhasználónak lehetősége van egyeztetni a kiszállítás előtti napon a Szolgáltatóval jelen ÁSZF 2. pontjában megadott e-mail címen, telefonszámon.

A regisztráció során megadott lakcímétől eltérő címet is megadhat a megrendelésben a Felhasználó a kiszállítás címeként.

Amennyiben a futárszolgálat általi kiszállítás meghiúsul, további két alkalommal kíséri meg a futárszolgálat a megrendelés kézbesítését, amelyek időpontjáról, a kiszállítási címről a Felhasználó rendelkezhet.

A megrendelt termék átvételekor a Felhasználó köteles megvizsgálni, hogy az sérülésmentes-e. Amennyiben a Felhasználó sérülést észlel a csomagoláson vagy a terméken, kérheti a kézbesítő futártól jegyzőkönyv felvételét.

A termék futártól való átvételével, illetve az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik. Az átvételt követően a Felhasználó csak az elállási jogával élhet, a kiszállítást végző futár távozása után a Szolgáltató utólag mennyiségi és minőségi reklamációt nem fogad el.

Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés a termék átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, illetve cseréjét a Szolgáltató díjmentesen biztosítja. Az átvételt követően észlelt sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

Amennyiben a vásárolt termék mérete nem megfelelő, Felhasználó saját költségére a terméket méret cserére a Szolgáltató részére visszaküldheti az átvétel napjától számított 7 naptári napon belül.

Át nem vett csomag

Át nem vett csomagot a futárszolgálat visszaszállítja a Raktárház címére. A kiállított szállítólevél szternózársra kerül.

Szállítási költség (kizárólag Magyarország területére vállalja Szolgáltató a szállítást) 2026. április 1. napjától:

A szállítási költséget a megrendelt termékek súlya határozza meg:

GLS Futárszolgálat

0-2 kg között a házhozszállítás díja: bruttó 2.248 Ft

2-3 kg között a házhozszállítás díja: bruttó 2.350 Ft

3-5 kg között a házhozszállítás díja: bruttó 2.540 Ft

5-10 kg között a házhozszállítás díja: bruttó 2.794 Ft

10-15 kg között a házhozszállítás díja: bruttó 3.073 Ft

15-20 kg között a házhozszállítás díja: bruttó 3.366 Ft

20-25 kg között a házhozszállítás díja: bruttó 3.708 Ft

25-30 kg között a házhozszállítás díja: bruttó 4.013 Ft

30-40 kg között a házhozszállítás díja: bruttó 4.826 Ft

Utánvét díja:

50 000 Ft-ig: szállítás költség + bruttó **890 Ft** kezelési költség.

50 000.- Ft feletti vásárlás esetén a szállítás ingyenes.

Szállítási határidő

A szállítási határidő a raktáron lévő termékek esetén 1-5 munkanap, ez kivételes esetben változhat, melyről Szolgáltató e-mailben értesíti a Felhasználót.

MPL Futárszolgálat

Megjegyzésben kérhető az MPL futárszolgálattal történő kézbesítés, amely esetben a szállítási díjak az alábbiak szerint változnak.

Szállítási költség (kizárólag Magyarország területére vállalja Szolgáltató a szállítást)

A szállítási költséget a megrendelt termékek súlya határozza meg:

Háznál történő kézbesítés esetén: 0-10 kg-ig bruttó 3.400 Ft/db.

Háznál történő kézbesítés esetén: 10-20 kg-ig bruttó 3.900 Ft/db.

Háznál történő kézbesítés esetén: 20-40 kg-ig bruttó 6.000 Ft/db.

Kezelési költség:

60 000 Ft-ig: szállítási költség + bruttó **3.000 Ft** kezelési költség.

60 000.- Ft feletti vásárlás esetén a szállítás ingyenes.

6. Elállási jog

6.1. Az elállási jog gyakorlása

Ezen pontban részletezett rendelkezések kizárólag a Felhasználóra vonatkoznak.

Felhasználó a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

A Felhasználót az alábbiakban megjelölt határidőn belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

A Felhasználó az elállási jogát a terméknek, több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek, több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak, ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a Felhasználó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított 14 (tizennégy) napon belül gyakorolhatja.

A Felhasználó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

A Felhasználó az elállási jogát a megrendelést visszaigazoló e-mailhez mellékelt nyilatkozat-minta felhasználásával, vagy az erre vonatkozó egyértelmű írásbeli nyilatkozata útján gyakorolhatja.

A Felhasználó az elállási szándékát tartalmazó írásbeli nyilatkozatát köteles eljuttatni postai úton vagy e-mail útján az ÁSZF 2. pontjában szereplő elérhetőségeken keresztül a Szolgáltató részére.

A Felhasználó az elállási jogát határidőben gyakorolja, ha a fentiekben megjelölt határidő lejárt előtt eljuttatja az elállási nyilatkozatát a Szolgáltatóhoz.

A Felhasználót terheli annak a bizonyítása, hogy elállási jogát az e pontban részletezett rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

A Szolgáltató a Felhasználó elállása esetén e-mail útján haladéktalanul visszaigazolja a Felhasználó elállási nyilatkozatának megérkezését.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Felhasználó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

Postai úton történő kézbesítés esetén a postára adás dátumát, e-mail útján történő nyilatkozattétel esetén az e-mail elküldésének időpontját veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítása során.

A Felhasználó postai úton történő kézbesítés esetén a nyilatkozatát ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlő módon bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A Felhasználó elállása esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató 2. pontban feltüntetett címére haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni, illetve a termék átvételére meghatározott személynek átadni.

A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Felhasználó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket postai úton vagy azt az általa megrendelt futárnak átadja.

A termék Szolgáltató részére történő visszaküldésének a költsége a Felhasználót terheli.

Szolgáltató nem veszi át az elállás keretében a hiányosan és csomagolás (doboz) hiányában, valamint a használt, nem új állapotú visszaküldött terméket, melyet a Felhasználó költségére visszaküld.

A Szolgáltató az utánvételt vagy portósan hozzá küldött csomagot nem veszi át, visszaküldi a Felhasználó részére.

Ha a Felhasználó eláll a szerződéstől, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb a Felhasználó elállásáról való tudomásszerzésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszatéríti a Felhasználó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.

Ha a Felhasználó kifejezetten a legkevesbé költséges, szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a Szolgáltató nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

A Szolgáltató visszatérítheti a visszatérítésként meghatározott összeget, amíg a Felhasználó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte, a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Az elállás esetén a Szolgáltató a Felhasználónak visszajáró összeget a Felhasználó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza.

A Felhasználó kifejezett beleegyezése alapján a Szolgáltató a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a Felhasználót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

A Felhasználó csak a termék jellegének, tulajdonságainak, működésének megállapításához szükséges használatból eredő értékcsökkenésért felel.

6.2. A Felhasználó nem gyakorolhatja az elállási, felmondási jogát:

- a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a Felhasználó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Felhasználó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti

- olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac Szolgáltató által nem befolyásolható, a 14 napos elállási határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ

- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Felhasználó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elő a Szolgáltató, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Felhasználó személyére szabtak

- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

7. Szavatosság, jótállás

7.1. Kellékszavatosság

A Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseinek megfelelően.

A kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a Fogyasztónak minősülő Felhasználó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított 2 (kettő) év alatt évül el.

Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogosult kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított 1 (egy) év alatt évül el.

Ha a Fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés tárgya használt dolog, a felek rövidebb elévülési időben is megállapodhatnak, de 1 (egy) évnél rövidebb elévülési idő ebben az esetben sem köthető ki érvényesen.

Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a jogosult a dolgot rendeltetésszerűen nem tudja használni.

A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

Vállalkozás a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

Fogyasztó a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Kellékszavatossági igénye alapján a jogosult választása szerint:

- kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet, vagy

- az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, az alább írt kivétellel a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a lentebb írt feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Fogyasztó és vállalkozás közötti - ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló - szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a kötelezett költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással nem javíttathatja ki.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincsen helye.

A kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni.

A jogosult a választott kellékszavatossági jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a kötelezettnek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A jogosult a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a kötelezettel haladéktalanul közölni. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a jogosult felelős.

A Fogyasztó közvetlenül a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy az áru teljesítésének időpontjától számított egy éven belül felismert hiba már az áru teljesítésének időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Ez a rendelkezés a digitális elemeket tartalmazó árura is alkalmazandó.

A Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Felhasználó részére történő átadást követően keletkezett. Ennek alapján a Szolgáltató nem köteles a Felhasználó kifogásának helyt adni, ha megfelelően bizonyítja, hogy a hiba oka, a termék nem rendeltetésszerű használatának következménye. A teljesítést követő 6 hónap elteltével azonban a bizonyítási teher megfordul, vagyis vita esetén a Fogyasztónak kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt.

7.2. Termékszavatosság

Vállalkozás által fogyasztónak eladott ingó dolog (termék) hibája esetén a fogyasztó követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki.

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania

Gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.

A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított 2 évig terheli. E határidő eltelté jogvesztéssel jár.

A Fogyasztó a termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítania.

A gyártó mentesül a termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta, vagy forgalmazta
- a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

Csere esetén a kicserélt termékre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető.

A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

• Jótállás

Aki a szerződés teljesítéséért jótállást vállal vagy jogszabály alapján jótállásra köteles, a jótállás időtartama alatt a jótállást keletkeztető jognyilatkozatban vagy jogszabályban foglalt feltételek szerint köteles helytállni a hibás teljesítésért.

A jótállási kötelezettség alól mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított 3 hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt.

A jótállási igény érvényesítésére a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.

Ugyanazon hiba miatt a Felhasználó kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

A Szolgáltató által forgalmazott, a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében értékesített termékek nem tartoznak az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003.(IX.22.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkek közé, így a rendelet szerinti kötelező jótállási kötelezettség a Szolgáltatóra nem vonatkozik és nem terjed ki.

Azonban a Szolgáltató az általa eladott termékekre önkéntesen 6 hónap jótállást vállal.

A jótállási idő kezdete a teljesítéstől (átvételtől) számítódik, mely megegyezik a kiállított számlán a teljesítés dátumával.

A termék meghibásodása esetén a Felhasználói jogok az alábbiak:

A minőségileg kifogásolt terméket a számla másolatával, valamint a 3. sz. melléklet szerinti, kitöltött Reklamációs űrlappal együtt a Felhasználó a saját költségén a Szolgáltató címére (2660 Balassagyarmat, Horváth Endre út 2.) kell visszajuttatni postai úton vagy személyesen.

A garanciális problémával visszaküldött termékeket csak megtisztított állapotban veszi át a Szolgáltató, ellenkező esetben Felhasználó költségére visszaküldi a csomagot. A termék beérkezése után Szolgáltató elbírálja a reklamáció jogosságát.

Szándékosan megrongált, nem rendeltetésszerűen használt terméket Szolgáltatónak nem áll módjában javítani, kicserélni, vagy a termék ellenértékét visszafizetni, a csomagot visszaküldi Feladó részére.

Harmadik fél által javított, vagy szakszerűtlen kezeléssel elő problémák esetén a használt terméket Szolgáltatónak nem áll módjában javítani, kicserélni, vagy a termék ellenértékét visszafizetni.

Ha a reklamáció jóváhagyásra kerül és a reklamáció jogosnak bizonyult, Fogyasztó kérheti:

-a termék javítását, vagy cseréjét, vagy a vételár visszafizetését.

A termék garanciális visszajuttatásának költségét a Szolgáltató címére minden esetben a Felhasználó állja. Portósan, utánvétesen küldött csomagokat nem vesz át a Szolgáltató, azokat minden esetben visszaküldi a Felhasználónak.

A javított vagy cserélt terméket szállítási költség felszámítása nélkül Szolgáltató visszaküldi a Felhasználó címére, vagy a Felhasználó átveheti Szolgáltató telephelyén (2660 Balassagyarmat, Horváth Endre út 2.).

Amennyiben azonban a terméket Szolgáltató a bevizsgálást követően hibátlanak találta, vagy a hibát nem rendeltetésszerű használat okozta, ezért a javítás garanciálisan nem végezhető el, akkor a Szolgáltató a terméket javítás, csere nélkül visszaküldi a Felhasználónak.

7.4. A szavatossági és jótállási igények érvényesítése

A Felhasználó a szavatossági igényeit az alábbi elérhetőségeken érvényesítheti:

Ipoly Cipőgyár Kft.

Levelezési cím: 2660 Balassagyarmat, Madách út 2.

Telefonszám: 06-30-166-1522;06-30-270-6065

E-mail cím: raktar@ipolycipo.hu

7.5. Három munkanapon belüli csereigény

Webáruházon keresztül értékesítés esetén is érvényesül a három munkanapon belüli csereigény intézménye. Három munkanapon belüli csereigényt a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alá tartozó új tartós fogyasztási cikkek esetében lehet érvényesíteni, amely szerint, ha a 3 munkanapon belül érvényesíti valaki a csereigény intézményét, akkor az eladónak ezt úgy kell értelmeznie, hogy az Áru az eladáskor már hibás volt és minden további nélkül az Árut ki kell cserélnie.

8. Jogérvényesítési lehetőségek

8.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja

A Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Ipoly Cipőgyár Kft.

Levelezési cím: 2660 Balassagyarmat, Madách út 2.

Telefonszám: 06-30-166-1522;06-30-270-6065

E-mail cím: raktar@ipolycipo.hu

A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja.

Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet készít, melyet 5 (öt) évig a panaszra tett érdemi válaszával együtt megőriz.

A Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben köteles a Felhasználónak átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.

A Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt, annak érkezésétől számított 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

8.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál

Nógrád Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 3100 Salgótarján, Karancs út 54.

Postacím: 3100 Salgótarján, Pf.: 308.

Telefon: +36 32 511-116

E-mail: fogyved@nograd.gov.hu

Az ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

- Békéltető Testület eljárásának kezdeményezése

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei elérhetőek a www.bekeltetes.hu weboldalon.

- Bírósági eljárás kezdeményezése.

Az ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári peres eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

- Online vitarendezési platform

A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló, 2013. évi május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: rendelet) alapján az Európai Bizottság létrehozott egy online vitarendezési platformot, amely 2016. február 15-től vehető igénybe az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződést kötők között fogyasztói jogvita esetén mind a fogyasztók, mind a kereskedők számára.

A rendelet hatálya közvetlenül kiterjed az Unióban letelepedett, Magyarországon székhellyel rendelkező online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekben érintett kereskedőre, amennyiben közte és a fogyasztó között létrejött online adásvételi vagy szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban fogyasztói jogvita merül fel.

Határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén, uniós webáruházzal fennálló vitáját Magyarországon kizárólagosan a Fővárosi Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testület dönti el ingyenesen.

Ahhoz, hogy a Felhasználó az online vitarendezési platformot használni tudja, előzőleg regisztrálnia kell az Európai Bizottság rendszerében.

Az online vitarendezési platform az Európai Bizottság rendszerében való regisztrációt követően érhető el. Az oldal betöltését követően ki kell választani a nyelvet, majd be kell jelentkezni és követni az oldal utasításait.

Amennyiben a Felhasználónak a határon átvélt online vitarendezéssel kapcsolatosan további kérdése merülne fel, a Budapesti Békéltető Testület tud részletes felvilágosítást adni.

Az Európai Bizottság tehát létrehozott egy honlapot, amelyben a fogyasztók regisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

A fogyasztó a fogyasztói jogvita rendezése érdekében békéltető testülethez fordulhat, valamint jogosult a vonatkozó fogyasztóvédelmi és polgári jogi jogorvoslati lehetőségeket igénybe venni.

A békéltető testületekre, fogyasztóvédelmi hatóságra és bírósági jogérvényesítésre vonatkozó részletes tájékoztatást a jelen ÁSZF megfelelő pontjai tartalmazzák.

9. Egyéb rendelkezések

9.1. ÁSZF módosítása, árak módosítása

A Szolgáltató jelen ÁSZF-t, a honlapon szereplő termékek árait és az egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja.

A módosítás a honlapon történő közzétételt követően lép hatályba, és csak a hatályba lépése után leadott megrendelésekre érvényes.

9.2. Technikai korlátok

A honlapon történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra.

A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a vásárlást.

9.3. Adatvédelmi szabályzat

A Szolgáltató adatvédelmi szabályzatának megtekintéséhez [kattintson ide](#).

Balassagyarmat, 2026. április 1.

Sinkó Csaba bv. ezredes ügyvezető

Mellékletek:

1. számú melléklet: **Elállási/Felmondási nyilatkozat**
2. számú melléklet: **Elállási/Felmondási tájékoztató**
3. számú melléklet: **REKLAMÁCIÓS ŰRLAP**